



РІВНЕНСЬКА МІСЬКА РАДА
(восьме скликання)

РІШЕННЯ

29 лютого 2024 року

м. Рівне

№ 4441

Про внесення змін та доповнень
до Програми цифрового розвитку
Рівненської міської територіальної
громади на 2023–2025 роки,
затвердженої рішенням Рівненської
міської ради від 11.05.2023 № 3333

Відповідно до пункту 22 частини першої статті 26 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні" та Закону України "Про Національну програму інформатизації", з метою формування та реалізації заходів у сфері цифровізації, цифрових інновацій, електронної демократії та розвитку інформаційного суспільства Рівненська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Внести такі зміни до затвердженої рішенням Рівненської міської ради від 11.05.2023 № 3333 (зі змінами) Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2023–2025 роки:

1.1. розділ VII "Координація та контроль за ходом виконання Програми" викласти в новій редакції, що додається;

1.2. пункт 2.5 додатка 1 до Програми, який стосується завдань Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2023–2025 роки, у графі 9 "Очікуваний результат" після слів "технічна підтримка" доповнити словами "та обслуговування";

1.3. пункт 3.1 додатка 1 до Програми, який стосується завдань Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2023–2025 роки, у графі 2 "Виконавці" після слів "Рівненської міської ради" доповнити словами і знаками ", комунальні підприємства, установи та організації";

1.4. пункти 2.16, 3.2 – 3.11, 3.13, 3.14, 4.1, 5.1 – 5.3, 6.1, 6.2, 6.4 – 6.6 додатка 1 до Програми, який стосується завдань Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2023–2025 роки:

– у графі 7 "2024 рік" доповнити словами "Згідно з кошторисними призначеннями";

– у графі 8 "2025 рік" доповнити словами "Згідно з кошторисними призначеннями";

1.5. пункт 3.11 додатка 1 до Програми, який стосується завдань Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2023–2025 роки, у графі 9 "Очікуваний результат" після слів "органів виконавчої влади" доповнити знаком і словами ". Проведення інформаційного аудиту".

2. Затвердити Завдання Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2024 рік як додаток 4 до Програми (додається).

3. Контроль за виконанням цього рішення доручити постійній комісії з питань науки, освіти, культури, туризму, духовного відродження, молоді, спорту, зв'язків з громадськими об'єднаннями, засобами масової інформації, захисту прав людини, законності, правопорядку, розвитку місцевого самоврядування, Регламенту, депутатської діяльності та етики, постійній комісії з питань бюджету, фінансів та управління комунальною власністю і секретарю міської ради Віктору Шакирзяну, а організацію його виконання – заступнику міського голови Євгенію Іванішину, директору Департаменту цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради Євгенії Курсик.

Секретар міської ради

Віктор ШАКИРЗЯН

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Рівненської
міської ради
29.02.2024 № 4441

Нова редакція розділу VII Програми цифрового розвитку
Рівненської міської територіальної громади на 2023–2025 роки

VII. КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Координація та контроль за ходом виконання Програми покладаються на Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради. Моніторинг і оцінка результативності виконання Програми здійснюються, в тому числі, за досягненням цільових значень індикаторів цифрової трансформації територіальної громади згідно з переліком та формою, наведеною в додатку 3.

Звітування розпорядників коштів про виконання заходів Програми проводиться щороку до 10 січня (починаючи з 2024 року) впродовж строку дії Програми.

Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради надає інформацію про хід виконання програми Рівненській міській раді щороку до 20 лютого упродовж 2024–2026 років.

Виконання завдань Програми розраховано на 3 роки. Програма реалізується в один етап.

Згідно з чинним законодавством України до Програми, в разі необхідності, можуть в установленому порядку вноситися зміни.

Секретар міської ради

Віктор ШАКИРЗЯН

ЗАТВЕРДЖЕНО
Рішення Рівненської
міської ради
29.02.2024 № 4441

Додаток 4 до Програми

Завдання Програми цифрового розвитку Рівненської міської територіальної громади на 2024 рік

Перелік заходів Програми	Виконавці	Орієнтовні обсяги фінансування (вартість), тис. грн, у тому числі						Очікуваний результат
		Всього	у тому числі					
			капітальні вкладення		поточні витрати			
			бюджет терито- ріальної громади	інші джерела	бюджет терито- ріальної громади	інші джерела	бюджет терито- ріальної громади	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Організаційно-методичне забезпечення цифрового розвитку громади								
1.1. Оцінка стану цифрового розвитку громади. Проведення щорічної оцінки електронної готовності громади за визначеними показниками	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Не потребує						Актуалізація даних щодо стану інформатизації територіальних громад; оцінка стану цифрового розвитку галузей освіти, культури, охорони здоров'я тощо

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.2. Створення Стратегії цифровізації громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Не потребує						Включення цифрової трансформації в загальну стратегію розвитку громади. Забезпечення нормативно-правової бази Програми інформатизації
1.3. Інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів міської ради, її структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп'ютерних програм	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Не потребує						Створення та актуалізація реєстру регіональних інформаційних та програмно-технічних ресурсів міської ради, її структурних підрозділів, органів місцевого самоврядування громади
1.4. Створення Проектного офісу з питань цифровізації громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Не потребує						Підвищення інституційної спроможності громади
1.5. Організація підвищення кваліфікації посадових осіб органів місцевого самоврядування з питань, пов'язаних з реалізацією державної політики у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії, кібергігієни (в тому числі роботи з даними і веденням реєстрів, кадастрів)	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	100	100		100	100		Забезпечення навчання та підвищення кваліфікації працівників органів місцевого самоврядування з питань цифрових навичок та компетенцій в частині використання цифрових інструментів в управлінській діяльності. Постійне підвищення кваліфікації персоналу профільних підрозділів з цифрової трансформації

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.6. Організація навчання і підвищення кваліфікації адміністраторів та державних реєстраторів ЦНАП у місті Рівному	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	75	75		75	75		Забезпечення навчання та підвищення кваліфікації адміністраторів та державних реєстраторів ЦНАП для якісного надання адміністративних послуг
Всього за напрямком		175	175		175	175		
2. Розвиток цифрової інфраструктури громади								
2.1. Оцінка та моніторинг якості підключення до швидкісного інтернету установ та закладів громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Не потребує						Актуалізація даних щодо стану якості підключення до швидкісного інтернету установ та закладів громади
2.2. Підключення критично важливих об'єктів до швидкісного інтернету	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	150	50		50	150		Забезпечення сучасного рівня швидкісної передачі даних із використанням каналів зв'язку високої пропускної спроможності. Підключення до швидкісного інтернету укриттів, пунктів незламності тощо
2.3. Організація доступу до мережі Інтернет за технологією Wi-Fi. Витрати на утримання обладнання	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	450	50		50	450		Забезпечення сучасного рівня передачі даних через відкриті зони доступу до мережі Інтернет (у загальноосвітніх навчальних закладах, закладах дошкільної освіти, медичних закладах, закладах культури, спортивних закладах, а також у громадських місцях, на території загального користування тощо)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.4. Побудова захищеної мережі між структурними підрозділами для спільного користування ІТ-ресурсами. Витрати на її утримання	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	200				200		Забезпечення захисту використання інформаційних ресурсів шляхом побудови захищених каналів зв'язку між структурними підрозділами, підключення структурних підрозділів до міських інформаційно-технічних ресурсів
2.5. Створення єдиної корпоративної пошти структурних підрозділів міської ради, органів місцевого самоврядування, їхніх комунальних закладів, установ та підприємств	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	100				100		Забезпечення створення єдиної корпоративної поштової мережі міської ради, створення корпоративних поштових скриньок працівників виконавчого комітету та структурних підрозділів міської ради, технічна підтримка та обслуговування гарантованої роботи корпоративних поштових сервісів
2.6. Придбання та витрати на утримання системи відеоконференцзв'язку	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчий комітет Рівненської міської ради	500		300		200		Придбання комплексу технічного обладнання, програмного забезпечення, відео- та аудіоапаратури для забезпечення необхідного рівня функціонування онлайн-ових та виїзних трансляцій, нарад, колегій, зустрічей

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.7. Модернізація системи голосування для засідань депутатів міської ради та створення системи голосування для засідань виконавчого комітету міської ради. Витрати на утримання цих систем	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчий комітет Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Придбання комплексу технічного обладнання, програмного забезпечення, відео- та аудіоапаратури для забезпечення необхідного рівня функціонування системи голосування для засідань виконавчого комітету міської ради
2.8. Модернізація та витрати на утримання єдиного міського Центру обробки даних (ЦОД)	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Придбання та налаштування обладнання, програмного забезпечення для функціонування ЦОД та забезпечення стабільної роботи програмно-інформаційних систем територіальної громади. Технічна підтримка серверної інфраструктури. Облаштування серверного приміщення відповідно до встановлених вимог.
2.9. Придбання (оновлення) засобів інформатизації для органів місцевого самоврядування громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення сучасною комп'ютерною та офісною технікою працівників органів місцевого самоврядування

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.10. Забезпечення ліцензійним програмним забезпеченням автоматизованих робочих місць працівників органів місцевого самоврядування громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	700	50			700	50	Придбання програмного забезпечення згідно із Законом України "Про авторське право і суміжні права". Дотримання вимог законодавства у сфері інтелектуальної власності, впровадження ліцензійного програмного забезпечення в органах місцевого самоврядування. Забезпечення органів місцевого самоврядування ліцензійним програмним забезпеченням (операційні системи, офісне програмне забезпечення, антивірусні програми) та поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення
2.11. Розвиток цифрової інфраструктури у громадському транспорті міста, в т. ч. створення та технічна підтримка мережі публічних точок доступу до мережі інтернету за технологією Wi-Fi у громадському транспорті міста. Витрати на утримання створеної інфраструктури	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	750				750		Забезпечення сучасного рівня швидкісної передачі даних із використанням каналів зв'язку високої пропускної спроможності для населення та відвідувачів міста

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.12. Запровадження автоматизованої системи обліку оплати проїзду Е-квиток у громадському транспорті міста та інтеграція із застосунком містянина. Витрати на утримання цієї системи	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Покращення якості пасажирських перевезень у громадському транспорті міста, забезпечення можливості безконтактної оплати за проїзд, можливість оптимізації інфраструктури громадського транспорту міста та транспортної мережі загалом (за рахунок збирання точних та фактичних даних про пасажирські перевезення в міському громадському транспорті)
2.13. Модернізація, ремонт та витрати на утримання комунікаційної мережі та наявних телекомунікаційних систем органів місцевого самоврядування	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	300				300		Підвищення надійності і безвідмовної роботи мережевої інфраструктури та забезпечення керованості телекомунікаційною мережею в будівлях за такими адресами: м. Рівне, вул. Соборна, 12; м. Рівне, вул. Соборна, 12-А; м. Рівне, майдан Просвіти, 2; м. Рівне, вул. Казимира Любомирського, 6; м. Рівне, вул. Шевченка, 45; м. Рівне, вул. 16-го Липня, 38; м. Рівне, вул. Соборна, 30; м. Рівне, вул. Кавказька, 15; м. Рівне, вул. Соборна, 195; м. Рівне, вул. Поштова, 2; смт Квасилів, вул. Богдана Хмельницького, 2

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.14. Витрати на утримання та забезпечення безперервного функціонування наявних комунікаційних систем, серверної інфраструктури, комунікаційної мережі та наявних інформаційних систем об'єктів критичної інфраструктури, що належать до комунальної власності громади, шляхом запровадження системи гарантованих та альтернативних каналів зв'язку	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	350		175		175		Забезпечення функціонування регіональних інформаційно-телекомунікаційних систем органів місцевого самоврядування. Підвищення надійності та безвідмовної роботи наявних комунікаційних систем, серверної та мережевої інфраструктури та забезпечення керованості телекомунікаційними мережами об'єктів критичної інфраструктури, що належать до комунальної власності територіальної громади
2.15. Організація безбар'єрного простору у ЦНАП м. Рівного для комфортного перебування осіб з інвалідністю та відвідувачів з дітьми	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	150		75		75		Забезпечення належних матеріально-технічних умов для дотримання безбар'єрності у ЦНАП м. Рівного для комфортного перебування та отримання послуг особами з інвалідністю та відвідувачами з дітьми
2.16. Функціонування "Мобільного адміністратора" у ЦНАП м. Рівного для якісного обслуговування мешканців територіальної громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення можливості отримання послуг особами, які обмежені в пересуванні, безпосередньо в місці їх перебування

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.17. Облаштування приміщення ЦНАП у м. Рівному, робочих місць адміністраторів та державних реєстраторів відповідно до сучасних санітарних та ергономічних норм	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	450		200		250		Покращення ресурсного забезпечення ЦНАП у м. Рівному. Підвищення якості та зменшення термінів прийому громадян
2.18. Укомплектування робочих місць адміністраторів та державних реєстраторів сучасним обладнанням, у тому числі комп'ютерною технікою	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Згідно з кошторисними призначеннями						Покращення ресурсного забезпечення ЦНАП у м. Рівному. Підвищення якості та зменшення термінів прийому громадян
2.19. Облаштування ефективної системи кондиціонування в ЦНАП у м. Рівному, витрати на утримання системи, в тому числі її модернізація, ремонт, обслуговування та технічна підтримка	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	150				150		Забезпечення та підтримка роботи системи кондиціонування, в тому числі її модернізація, ремонт, обслуговування та технічна підтримка. Покращення умов перебування громадян в ЦНАП у м. Рівному. Стабільна робота серверної системи
2.20. Облаштування та впровадження автоматизованих систем. Витрати на утримання	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	Згідно з кошторисними призначеннями						Запровадження інноваційних та передових технологій для створення сучасної, розумної та безпечної громади

1	2	3	4	5	6	7	8	9
2.21. Розвиток у громаді безбар'єрного простору для всіх груп населення з використанням ІТ-продуктів, комп'ютерного обладнання, супутніх послуг тощо	Виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення (з використанням ІТ-продуктів, комп'ютерного обладнання, супутніх послуг тощо) рівного та безперешкодного доступу всіх груп населення до різних сфер життєдіяльності громади
Всього за напрямком		4 250	150	750	100	3 500	50	
3. Формування та розвиток принципів електронного урядування та електронної демократії в громаді								
3.1. Розвиток системи електронного документообігу (СЕД), впровадження технології використання електронного підпису з метою переходу на безпаперовий документообіг, отримання адміністративних послуг в електронному вигляді тощо. Витрати на утримання системи електронного документообігу	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення електронного документообігу в органах місцевого самоврядування громади, зокрема у виконавчому комітеті міської ради та її структурних підрозділах. Забезпечення ефективного впровадження Закону України "Про електронні документи та електронний документообіг" в органах місцевого самоврядування громади. Поширення системи електронного документообігу на комунальні підприємства, комунальні заклади громади. Автоматизація (цифровізація) адміністративних процесів в органах місцевого самоврядування. Забезпечення працездатності системи електронного

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								документообігу, в тому числі забезпечення технічної підтримки наявних ліцензій, зниження ризиків відмови працездатності СЕД, отримання оновлених версій СЕД з новою функціональністю
3.2. Розвиток системи прийняття та обробки електронних звернень громадян до органів місцевого самоврядування, установ, комунальних підприємств та комунальних закладів	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення автоматизації роботи міської телефонної довідкової служби "1553". Створення можливості прийняття та обробки електронних звернень громадян до органів місцевого самоврядування, державних установ, комунальних підприємств та комунальних закладів
3.3. Запровадження Дія QR / Шерінг / валідація по API /Дія-Дія в медичних закладах	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення автоматизації процесу передачі цифрових копій документів для отримання послуг населенням громади
3.4. Запровадження Дія QR / Шерінг / валідація по API /Дія-Дія – Комунальні послуги (газ, вода, електрика)	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення автоматизації процесу передачі цифрових копій документів для отримання послуг населенням громади
3.5. Запровадження Дія QR / Шерінг / валідація по API /Дія-Дія у ЗВО (університети, академії, коледжі тощо)	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення автоматизації процесу передачі цифрових копій документів для отримання послуг населенням громади

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.6. Інвентаризація наявних реєстрів у громаді. Модернізація та витрати на утримання системи збереження наявних реєстрів даних	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Актуалізація даних щодо наявності реєстрів у різних сферах та галузях. Придбання обладнання системи кондиціонування для збереження наявних реєстрів даних, які підлягають подальшому оцифруванню
3.7. Створення системи електронних реєстрів даних. Запровадження оцифрування реєстрів визначених наборів даних із різних сфер діяльності територіальної громади. Витрати на утримання створених електронних реєстрів даних	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення інформаційної відкритості громади. Забезпечення можливості проведення систематичного аналізу різних галузей громади для оперативного прийняття управлінських рішень. Забезпечення можливості швидкої взаємодії та обміну інформацією у громаді. Створення електронних реєстрів оренди комунального майна, оренди та продажу земельних ділянок. Забезпечення безперебійної роботи та розширення наявних реєстрів, технічна підтримка системи
3.8. Визначення переліку пріоритетних наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення інформаційної відкритості громади

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.9. Доступність послуги "єМалятко" в усіх ЦНАП, віддалених робочих місцях адміністраторів та в пологових будинках громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення доступності отримання послуги "єМалятко"
3.10. Запровадження та розвиток проєктів е-демократії (е-петиції, е-звернення, е-консультації)	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення побудови сучасної системи регіонального управління
3.11. Запровадження проєктів зі створення та підтримки інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення ефективного впровадження вимог чинного законодавства у сфері відкритих даних, у тому числі дотримання вимог постанови Кабінету Міністрів України від 04 січня 2002 року № 3 "Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади". Проведення інформаційного аудиту
3.12. Сприяння роботі з онлайн-сервісами та комп'ютерними програмами "SQS", "SQS Послуги", "ЦНАПСQS.Архів", "Q-Logik", "Електронні петиції", "Консультації з	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення автоматизації роботи центрів надання адміністративних послуг (у тому числі взаємодія із системою обміну даними "Трембіта"), зокрема з реєстрами громади, надання

1	2	3	4	5	6	7	8	9
громадськістю", "Громадський бюджет", "Відкрите місто", "Платформа СВОЇ" у громаді								адміністративних послуг із соціального захисту мешканцям громади через ЦНАП. Впровадження інноваційних підходів до роботи з програмними засобами "SQS", "SQS-Послуги" для покращення якості надання адміністративних послуг у громаді. Забезпечення реагування органами місцевого самоврядування на важливі для громадян суспільні питання через подання електронних петицій. Забезпечення взаємодії органів влади й мешканців громади у форматі збирання коментарів, опитувань та обговорення проєктів нормативно-правових актів для спільного формування рішень, ініціатив та проведення місцевої політики. Забезпечення участі мешканців у розподілі частини бюджету громади; можливість подання проєктів, які сприятимуть розвитку громади. Забезпечення взаємодії громадян із владою та комунальними

1	2	3	4	5	6	7	8	9
								підприємствами. Швидке реагування органів влади на поточні проблеми завдяки GIS-технологіям. Можливість громадянам оперативно та відкрито повідомляти про проблеми громади. Забезпечення роботи сучасного вебсайту та розумного чат-боту у Viber і Telegram для зручної взаємодії громадян з органами місцевого самоврядування
3.13. Організація підключення органів місцевого самоврядування громади до нових сервісів та систем, розроблених центральними органами влади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення доступу органів місцевого самоврядування до нових сервісів та систем, розроблених центральними органами влади
3.14. Участь у спільних проєктах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Можливість залучення коштів міжнародних установ на умовах співфінансування для реалізації заходів щодо інформатизації регіону та проведення досліджень у цьому напрямі
Всього за напрямком								

1	2	3	4	5	6	7	8	9
4. Розвиток надання публічних послуг населенню громади								
4.1. Інвентаризація послуг та сервісів, що надаються виконавчим комітетом міської ради та її структурними підрозділами	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Актуалізація даних щодо послуг, які надаються виконавчим комітетом міської ради та її структурними підрозділами, визначення переліку послуг, які можна отримати у форматі онлайн
4.2. Оцифрування послуг, що надаються виконавчим комітетом міської ради та її структурними підрозділами	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення можливості отримання послуг населенням громади в онлайн-форматі
4.3. Оцифрування дозволів та ліцензій, що надаються виконавчим комітетом міської ради та її структурними підрозділами	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення швидкої взаємодії та обміну інформацією щодо дозволів та ліцензій
4.4. Запровадження системи видачі дозволів та довідок в електронному вигляді	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення можливості отримання дозволів та довідок в онлайн-форматі

1	2	3	4	5	6	7	8	9
4.5. Створення віддалених робочих місць адміністраторів, мобільних центрів на території громади для ЦНАП. Витрати на утримання створених віддалених робочих місць адміністраторів	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення можливості отримання адміністративних послуг населенням громади
4.6. Надання муніципальних послуг онлайн	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення можливості отримання адміністративних послуг населенням громади в онлайн-форматі
Всього за напрямком								
5. Інформатизація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади								
5.1. Створення або модернізація вебсайтів структурних підрозділів міської ради згідно з вимогами до дизайну, затвердженими Міністерством цифрової трансформації України	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення створення інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування, в тому числі їх технічна підтримка
5.2. Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів органів місцевого самоврядування громади, їх модернізація та витрати на утримання	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення створення інформаційних ресурсів органів місцевого самоврядування, в тому числі їх технічна підтримка

1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.3. Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів комунальних підприємств, комунальних закладів громади, їх модернізація та витрати на утримання	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення створення інформаційних ресурсів комунальних підприємств, комунальних закладів, у тому числі їх технічна підтримка
5.4. Створення та витрати на утримання єдиного міського portalу і застосунку електронних послуг та екстрених сповіщень про критичні загрози	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення відкритості даних про електронні онлайн-сервіси, які надаються органами виконавчої влади Рівненської міської ради
5.5. Запровадження та витрати на утримання системи генерації адресних та номерних вказівників у громаді	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	30				30		Забезпечення використання єдиного дизайн-коду під час створення адресних та номерних вказівників, покращення адресної навігації у громаді
5.6. Залучення населення до програм розвитку цифрових навичок на "Дія.Цифрова освіта"	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення підвищення рівня цифрової грамотності населення області, зокрема через проєкт "Дія. Цифрова освіта"
5.7. Реєстрація вчителів на платформі Всеукраїнської школи онлайн (ВШО)	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі

1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.8. Сприяння запровадженню та утримання публічних послуг у сфері освіти	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Підвищення якості впровадження електронних систем в освітньому процесі. Створення комфортних для умов навчання та роботи на основі постійної взаємодії всіх учасників освітнього процесу; надання можливості онлайн-запису в дитячі садочки; впровадження електронних інструментів у закладах освіти: електронні щоденники та журнали, е-підручники, електронний документообіг, LMS тощо
5.9. Сприяння запровадженню сервісу онлайн-запису для пацієнта в заклади охорони здоров'я первинної, вторинної та третинної ланок, які функціонують на території громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення підвищення стандартів надання послуг закладами охорони здоров'я, які функціонують на території громади, через галузеву цифровізацію
5.10. Створення та впровадження системи електронної бази даних і маркування QR-кодами для ідентифікації та отримання інформації про пам'ятки культури територіальної громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення створення та подальшої підтримки системи маркування QR-кодами для оптимізації доступності отримання інформації про пам'ятки культури територіальної громади, поширення інформації про унікальні об'єкти культурного фонду громади

1	2	3	4	5	6	7	8	9
5.11. Створення системи моніторингу та оцінки якості атмосферного повітря, якості водних ресурсів територіальної громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення створення, запровадження, розвитку та підтримки системи збору, аналізу та передачі даних про стан якості атмосферного повітря, якості водних ресурсів територіальної громади для якісного прийняття управлінських рішень в екологічній сфері. Впровадження кращих екологічних практик господарювання та моніторингу
5.12 Сприяння створенню та витрати на утримання ситуаційного центру	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення інформаційно-аналітичного супроводження прийняття управлінських рішень шляхом створення міського ситуаційного центру для узгодженої взаємодії спеціалізованих служб, для оперативного прийняття управлінських рішень керівництвом громади, контролю і моніторингу різних ситуацій, об'єктів і процесів (керування перевезеннями в реальному часі, роботою мобільних бригад поліції та швидкої допомоги, працівників служби надзвичайних ситуацій, експлуатаційних комунальних установ тощо)
Всього за напрямком		30				30		

1	2	3	4	5	6	7	8	9
6. Захист інформації та кібербезпека								
6.1. Розробка політик з кіберзахисту	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення дотримання вимог щодо кіберзахисту
6.2. Проведення самооцінки та створення профілю кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури у виконавчих органах міської ради та структурних підрозділах згідно з рекомендаціями ДССЗІ	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Буде створено профіль кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури міської ради
6.3. Створення та витрати на утримання комплексних систем захисту інформації (КСЗІ) на об'єктах інформаційної діяльності (програмно-технічних комплексах, інформаційно-телекомунікаційних системах тощо), які діють на території громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	750				750		Забезпечення вимог чинного законодавства в галузі технічного захисту інформації під час її обробки. Створення КСЗІ на об'єктах інформаційної діяльності (ОІД)
6.4. Визначення спеціаліста із кіберзахисту, який буде відповідальним за технічний захист інформації у виконавчому комітеті міської ради та її структурних підрозділах	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Забезпечення швидкої взаємодії між органом місцевого самоврядування та Службою Держспецзв'язку для вирішення питань, пов'язаних із кіберзахистом

1	2	3	4	5	6	7	8	9
6.5. Проведення навчань із кібербезпеки та кібергігієни серед працівників міської ради та її структурних підрозділів. Оцінка та підвищення навичок у сфері захисту даних (інформаційної безпеки) на різних рівнях у міській раді, її структурних підрозділах, органах місцевого самоврядування громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Організація навчання відповідальних працівників, що працюють в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування, навичкам з кібербезпеки. Забезпечення покращення результативності захисту даних. Встановлення вимог до аудиторів інформаційної безпеки, визначення порядку їх атестації та переатестації. Проведення навчань щодо надзвичайних ситуацій та інцидентів у кіберпросторі
6.6. Організація захисту інформації (кібербезпека та кіберзахист) у телекомунікаційному середовищі громади	Департамент цифрової трансформації та забезпечення надання адміністративних послуг, виконавчі органи Рівненської міської ради	Згідно з кошторисними призначеннями						Створення захищеної комп'ютерної інфраструктури в органах місцевого самоврядування громади
Всього за напрямом		750				750		
Всього за напрямами		5 205	325	750	275	4 455	50	
РАЗОМ ЗА ПРОГРАМОЮ		5 205	325	750	275	4 455	50	

Секретар міської ради

Віктор ШАКИРЗЯН