

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТА ПОСЛУГИ

У СФЕРІ ПОВОДЖЕННЯ З ПОБУТОВИМИ ВІДХОДАМИ

КОМУНАЛЬНЕ АВТОТРАНСПОРТНЕ ПІДПРИЄМСТВО 1728

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги	
Найменування органу, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, майдан Просвіти, 2
Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, вівторок, середа, четвер: з 9:00 до 17:00 год. П'ятниця: з 9:00 до 16:00 год. Вихідний день: субота, неділя Перерва на обід: 13:00 до 13:45 год. Технічна перерва: 11:00 до 11:15 год. та 15:00 до 15:15 год.
Телефон/факс (довідка), адреса електронної пошти та веб-сайт:	тел. (0362) 43-00-43 e-mail: cnap@ukr.net , cnap.rivne@ukr.net www.cnaprv.gov.ua
Інформація про суб'єкт надання послуги	
Найменування суб'єкта надання послуги	Комунальне автотранспортне підприємство 1728
Місцезнаходження:	33018, м. Рівне, вул. Курчатова, 22
Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок – четвер: 8:00 – 18:00 П'ятниця: 8:00- 17:00 Середа - неприймний день Субота, неділя: вихідний
Телефон (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	тел.: (0362) 64-23-09, (067) 361-75-23 e-mail: katp1728abon@i.ua www.katp1728.rv.ua
Нормативні акти, якими регламентується порядок та умови надання послуги	
Закони України	Закон України «Про житлово-комунальні послуги» від 24.06.2004 року №1875-IV; Закон України «Про житлово-комунальні послуги» від 07.06.2018 року №2454-VIII (зі змінами); Закон України «Про відходи» від 05.03.1998 року №187/98-ВР. Закон України «Про захист прав споживачів» від 12.05.1991 року №1023-XII; Закон України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 року №393/96-ВР;
Акти Кабінету Міністрів України	Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил надання послуг з вивезення побутових відходів» від 10.12.2008 року №1070; Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку погашення реструктуризованої заборгованості та внесення поточних платежів» від 27.06.2003 року №976;
Акти центральних органів виконавчої влади	Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг «Про встановлення тарифу на послугу з захоронення побутових відходів КАТП 1728» від 30.10.2018 року №1272;
Акти місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування	Рішення виконавчого комітету Рівненської міської ради «Про встановлення КАТП 1728 тарифів на послуги з вивезення побутових відходів» від 18.09.2018 року №91.

Умови отримання послуги	
Підстава для одержання послуги	Особисте звернення заявника або законного представника, представника за дорученням до працівника Комунального автотранспортного підприємства 1728.
Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	1. заява відповідного зразку (формується та роздруковується працівником КАТП 1728); 2. копія паспорту власника квартири або житлового будинку; 3. копія ідентифікаційного коду власника квартири або житлового будинку; 4. документи, що підтверджують: - право на проживання в житлі (ордер, договір найму/оренди, свідоцтво про право власності, рішення суду, яке набрало законної сили про надання особі права на вселення до житлового приміщення, визнання за особою права користування житловим приміщенням або права власності на нього, права на реєстрацію місця проживання); 5. копія посвідчення головного пільговика; 6. копія адресної картки (формується та роздруковується працівником Центру надання адміністративних послуг).
Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	Шляхом особистого звернення особи до працівника КАТП 1728 за зверненням її законного представника, представника на підставі довіреності.
Платність (безоплатність) надання послуги	Безоплатна.
Строк надання послуги	Здійснюється в день подання особою або її представником документів.
Перелік підстав для відмови у наданні послуги	Особа не подала передбачені чинним законодавством України документи або інформацію; У поданих особою документах містяться недостовірні відомості або подані нею документи є недійсними;
Результат надання послуги	1. укладення/ переукладання договорів на послугу з вивезення побутових відходів для мешканців багатоквартирних будинків та приватного сектору міста Рівного; 2. видача довідок про відсутність або наявність заборгованості за надану послугу; 3. перерахунок вартості послуги у зв'язку із зміною кількості зареєстрованих осіб. 4. надання інформації про нарахування плати за послугу та розрахунків для фізичних осіб (надання акту звірки по особовому рахунку)