

Інформаційна картка послуги

Надання інформації про нарахування плати та розрахунків (у т.ч. щодо надання пільг та субсидій) за послуги водопостачання та водовідведення для фізичних осіб. Здійснення розрахунків об'ємів спожитої води згідно наданих показів лічильників.

(назва послуги)

Рівненське обласне виробниче комунальне підприємство водопровідно-каналізаційного господарства «Рівнеоблводоканал»
(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги		
1.	Найменування органу в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
2.	Місцезнаходження:	33028, м.Рівне, майдан Просвіти,2
3.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9:00-18:00 Вівторок: 9:00-20:00 П'ятниця, субота: 9:00-16:00 Неділя: вихідний, святкові та неробочі
4.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362) 43-00-43 e-mail: cnap@ukr.net , cnap.rivne@ukr.net , www.cnaprv.gov.ua
Інформація про суб'єкт надання послуги		
5.	Найменування суб'єкта надання послуги:	Рівненське обласне виробниче комунальне підприємство водопровідно-каналізаційного господарства «Рівнеоблводоканал»
6.	Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, вул. Степана Бандери,2
7.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця: 8:00-17:00, обідня перерва: 12:00-13:00 Субота, неділя: вихідні
8.	Телефон/факс, гаряча лінія довідки, єдине вікно, адреса електронної пошти та веб-сайт:	(0362) 26-66-55 / (0362) 26-69-46, 400-200 0-800-501-919, 405-705 E-mail: info@vodarivne.com , веб-сайт www.vodarivne.com
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
9.	Законодавство України	1. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 №435-IV. 2. Закон України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 року №2189-VIII. 3. Закон України Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання від 22.06.2017 року 2119-VIII. 4. Правила надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджені Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 року №630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної

		та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення».
Умови отримання послуги		
10.	Підстава для одержання послуги	Звернення суб'єкта або уповноваженої особи (згідно з довіреністю) про надання послуги.
11.	Платність надання послуги	Безкоштовно.
12.	Строк надання послуги	У день надання особою або її представником документів.
13.	Результат надання послуг	Виконання нарахування за послуги водопостачання та водовідведення, що відображений на особовому рахунку абонента.