

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА ПОСЛУГИ

Приєднання до договору споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії

(назва послуги)

Приватне акціонерне товариство «Рівнеобленерго»

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги		
1.	Найменування органу, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
2.	Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, майдан Просвіти, 2
3.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9:00 - 18:00 Вівторок: 9:00 - 20:00 П'ятниця, субота: 9:00 - 16:00 Без обідньої перерви Вихідні: неділя, святкові та неробочі дні
4.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	тел.: (0362) 43-00-43 e-mail: cnap.rivne@ukr.net веб-сайт: www.cnaprv.gov.ua
Інформація про суб'єкт надання послуги		
5.	Найменування суб'єкта надання послуги	ПрАТ "Рівнеобленерго"
6.	Місцезнаходження:	33000, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71
7.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок - четвер: 8:00 - 17:15 П'ятниця: 8:00 - 16:00 Обідня перерва: 12:00 – 13:00 Вихідні: субота, неділя
8.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	тел.: (0362) 69-42-92, (0362) 69-42-79, (067) 620-44-11, (050) 490-44-11, (093) 320-44-11 e-mail: pokaz@roe.vsei.ua , INFO@ROE.VSEI.UA , Contact@roe.vsei.ua офіційний web-сайт: www.roe.vsei.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
9.	Законодавство України	1. Закон України «Про ринок електричної енергії» від 13 квітня 2017 року №2019-VIII. 2. Правила роздрібного ринку електричної енергії затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року №312. 3. Кодекс системи розподілу затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року №310. 4. Кодекс комерційного обліку електричної енергії затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року №311.

Умови отримання послуги		
10.	Підстава для одержання послуги	Заява суб'єкта звернення або уповноваженої особи (згідно з довіреністю).
11.	Перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	1. Копія паспорта власника об'єкту електропостачання. 2. Копія реєстраційного номера облікової картки платника податків. 3. Копії документів, що підтверджують право власності або право користування житлом (витяг БТІ, свідоцтво про право власності, договір оренди, користування, найму тощо). 4. Згода суб'єкта персональних даних на обробку ПрАТ «Рівнеобленерго» його даних. 5. Показник лічильника на момент написання заяви.
12.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	Пакет документів подається заявником особисто чи уповноваженою особою (згідно з довіреністю) фахівцю ПрАТ «Рівнеобленерго» в Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному.
13.	Платність надання послуги	Безкоштовно.
14.	Строк надання послуги	До трьох робочих днів.
15.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	1. Подання неповного пакету документів, зазначеного у пункті 11 Інформаційної картки. 2. Виявлення недостовірних відомостей у наданих документах.
16.	Результат надання послуги	Паспорт точки розподілу (передачі) (за наявності окремого письмового звернення Договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії).
17.	Способи отримання результату наданої послуги	Видача паспорту точки розподілу суб'єкту звернення або уповноваженій особі (згідно з довіреністю) здійснюється у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному фахівцем ПрАТ «Рівнеобленерго» в робочий час.
18.	Примітка	Можуть бути витребувані інші документи, необхідність яких виникла під час розгляду заяви.

