

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА ПОСЛУГИ

Видача довідок

(назва послуги)

Приватне акціонерне товариство «Рівнеобленерго»

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги		
1.	Найменування органу, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
2.	Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, майдан Просвіти, 2
3.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9:00 - 18:00 Вівторок: 9:00 - 20:00 П'ятниця, субота: 9:00 - 16:00 Без обідньої перерви Вихідні: неділя, святкові та неробочі дні
4.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	тел.: (0362) 43-00-43 e-mail: cnap.rivne@ukr.net веб-сайт: www.cnaprv.gov.ua
Інформація про суб'єкт надання послуги		
5.	Найменування суб'єкта надання послуги	ПрАТ "Рівнеобленерго"
6.	Місцезнаходження:	33000, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71
7.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок - четвер: 8:00 - 17:15 П'ятниця: 8:00 - 16:00 Обідня перерва: 12:00 – 13:00 Вихідні: субота, неділя
8.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	тел.: (0362) 69-42-92, (0362) 69-42-79, (067) 620-44-11, (050) 490-44-11, (093) 320-44-11 e-mail: pokaz@roe.vsei.ua , INFO@ROE.VSEL.UA , Contact@roe.vsei.ua офіційний web-сайт: www.roe.vsei.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
9.	Законодавство України	1. Закон України «Про ринок електричної енергії» від 13 квітня 2017 року №2019-VIII. 2. Правила роздрібного ринку електричної енергії затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року №312. 3. Кодекс системи розподілу затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року №310. 4. Кодекс комерційного обліку електричної енергії затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року №311.

Умови отримання послуги		
10.	Підстава для одержання послуги	Звернення суб'єкта або уповноваженої особи (згідно з довіреністю).
11.	Перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	1.Паспорт власника об'єкту електропостачання. 2. Показник лічильника на момент звернення. У разі подання документів представником власника: - документи, що посвідчують особу представника; - документи, що підтверджують повноваження представника.
12.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	Пакет документів подається заявником особисто чи уповноваженою особою (згідно з довіреністю) фахівцю ПрАТ «Рівнеобленерго» в Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному.
13.	Платність надання послуги	Безкоштовно
14.	Строк надання послуги	У день звернення
15.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	1. Подання неповного пакету документів, зазначеного у пункті 11 Інформаційної картки. 2. Виявлення недостовірних відомостей у наданих документах.
16.	Результат надання послуги	1. Довідка про стан заборгованості. 2. Довідка про фактичне споживання електричної енергії. 3. Довідка про зняття показників приладу обліку електричної енергії.
17.	Примітка:	Можуть бути витребувані інші документи, необхідність яких виникла під час розгляду заяви.

