

Інформаційна картка послуги

Укладання договору/переукладання договору на іншого власника на послуги водопостачання та водовідведення для мешканців багатопверхових будинків (крім новобудов)

(назва послуги)

Рівненське обласне виробниче комунальне підприємство водопровідно-каналізаційного господарства «Рівнеоблводоканал»

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги		
1.	Найменування органу в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
2.	Місцезнаходження:	33028, м.Рівне, майдан Просвіти,2
3.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9:00-18:00 Вівторок: 9:00-20:00 П'ятниця, субота: 9:00-16:00 Вихідні: неділя, святкові та неробочі
4.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362) 43-00-43 e-mail: cnap@ukr.net , cnap.rivne@ukr.net , www. cnaprv.gov.ua
Інформація про суб'єкт надання послуги		
5.	Найменування суб'єкта надання послуги:	Рівненське обласне виробниче комунальне підприємство водопровідно-каналізаційного господарства "Рівнеоблводоканал"
6.	Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, вул. Степана Бандери,2
7.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця: 8:00-17:00, обідня перерва: 12:00-13:00 Субота, неділя: вихідні
8.	Телефон/факс, гаряча лінія довідки, єдине вікно, адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362) 26-66-55 /(0362) 26-69-46, 400-200 0-362-460-450, 405-705 E-mail: info@vodarivne.com , веб-сайт www.vodarivne.com
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
9.	Законодавство України	1. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 року №435-IV; 2. Закон України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017року №2189-VIII. 3. Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2017 року 2119-VIII. 4. Правила надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджені Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 року №630. 5. Типовий договір про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005року №630
Умови отримання послуги		
10.	Підстава для одержання	Заява суб'єкта звернення або уповноваженої особи (згідно з

	послуги	довіреністю) про надання послуги
11.	Перелік документів (копії документів та оригінали для пред'явлення), необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	1. Заява на оформлення/переоформлення відкриття нового особового рахунку у квартирі із згодою суб'єкта звернення на обробку персональних даних. 2. Паспорт та реєстраційний номер облікової картки платника податків власника квартири. 3. Документи, що підтверджують право власності на квартиру (свідоцтво та витяг) . 4. Адресна картка (надається у Центрі надання адміністративних послуг місті Рівному). 5. У разі отримання права на користування пільгами на оплату житлово-комунальних послуг: подаються документи, що підтверджують право на отримання пільги (посвідчення пільговика) заява , паспорт та реєстраційний номер облікової картки платника податків пільговика. У разі подання документів представником особи (власника) подаються: - документи, що посвідчують особу представника - документи, що підтверджують повноваження представника.
12.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	Пакет документів подається суб'єктом звернення особисто чи уповноваженою особою (згідно з довіреністю) представнику РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал» у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному.
13.	Платність надання послуги	Безкоштовно.
14.	Строк надання послуги	У день подання особою або її представником документів.
15.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	1.Подання неповного пакету документів, зазначеного в п.11. 2. Виявлення недостовірних відомостей у наданих документах.
16.	Результат надання послуг	Договір про надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення.
17.	Способи отримання результату наданої послуги	Видача суб'єкту звернення або уповноваженій особі (згідно з довіреністю) договору у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному згідно графіку роботи.
18.	Примітка	Працівниками РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал» можуть бути витребувані інші документи, необхідність яких виникла під час розгляду заяви.