

Інформаційна картка послуги

Запис на обстеження умов благоустрою, фіксування показів лічильників пломбування засобів обліку після повірки (крім новобудов та первинного опломбування).

РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал»

Інформація про центр надання послуги		
1.	Найменування органу в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
2.	Місцезнаходження:	33028, м.Рівне, майдан Просвіти,2
3.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9:00-18:00 Вівторок: 9:00-20:00 П'ятниця, субота: 9:00-16:00 Неділя: вихідний
4.	Телефон/факс(довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.:(0362) 43-00-43 e-mail: cnar@ukr.net , cnar.rivne@ukr.net , www.cnarprv.gov.ua
Інформація про суб'єкт надання послуги		
5.	Найменування суб'єкта надання послуги:	РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал» (Рівненське обласне виробниче комунальне підприємство водопровідно-каналізаційного господарства «Рівнеоблводоканал»)
6.	Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, вул. Степана Бандери,2
7.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця: 8:00-17:00, обідня перерва: 12:00-13:00 Субота, неділя: вихідні
8.	Телефон/факс, гаряча лінія довідки, єдине вікно, адреса електронної пошти та веб-сайт:	(0362) 26-66-55 /(0362) 26-69-46, 400-200 0-800-501-919, 405-705 E-mail: info@vodarivne.com , веб-сайт www.vodarivne.com
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
9.	Законодавство України	1. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 №435-IV. 2.Закон України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017року №2189-VIII. 3. Закон України Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання від 22.06.2017 року 2119-VIII. 4. Правила надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджені Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005року №630.
Умови отримання послуги		
10.	Підстава для одержання послуги	Звернення суб'єкта звернення або уповноваженої особи(згідно з довіреністю) на надання послуги.

11.	Перелік документів(копії документів та оригінали для пред'явлення), необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	1. Договір на послуги водопостачання та водовідведення. 2. Наявність чека про оплату за пломбування засобів обліку води.
12.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	Пакет документів подається суб'єктом звернення особисто чи уповноваженою особою (згідно з довіреністю) представнику РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал» у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному.
13.	Платність надання послуги	Безкоштовно.
14.	Строк надання послуги	У день звернення.
15.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	2. Подання неповного пакету документів (відсутність укладеного договору, чеку на оплату послуги).
16.	Результат надання послуг	Акт обстеження та/або акт пломбування засобів обліку води.