

Інформаційна картка послуги

Видача довідок

(назва послуги)

Рівненське обласне виробниче комунальне підприємство водопровідно-каналізаційного господарства «Рівнеоблводоканал»

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги		
1.	Найменування органу в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
2.	Місцезнаходження:	33028, м.Рівне, майдан Просвіти,2
3.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9:00-18:00 Вівторок: 9:00-20:00 П'ятниця, субота: 9:00-16:00 Неділя: вихідний, святкові та неробочі
4.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362) 43-00-43 e-mail: cnap@ukr.net , cnap.rivne@ukr.net , www.cnaprv.gov.ua
Інформація про суб'єкт надання послуги		
5.	Найменування суб'єкта надання послуги:	Рівненське обласне виробниче комунальне підприємство водопровідно-каналізаційного господарства “Рівнеоблводоканал”
6.	Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, вул. Степана Бандери,2
7.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця: 8:00-17:00, обідня перерва: 12:00-13:00 Субота, неділя: вихідні
8.	Телефон/факс, гаряча лінія довідки, єдине вікно, адреса електронної пошти та веб-сайт:	(0362) 26-66-55 / (0362) 26-69-46, 400-200 0-362-460-450, 405-705 E-mail: info@vodarivne.com , веб-сайт www.vodarivne.com
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
9.	Законодавство України	1. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 №435-IV. 2. Закон України “Про житлово-комунальні послуги” від 09.11.2017 року №2189-VIII. 3. Закон України Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання від 22.06.2017 року 2119-VIII. 4. Правила надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджені Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 року №630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення»

Умови отримання послуги		
10.	Підстава для одержання послуги	Звернення суб'єкта звернення або уповноваженої особи (згідно з довіреністю) на надання послуги.
11.	Перелік документів(копії документів та оригінали для пред'явлення), необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	1.Договір на послуги водопостачання та водовідведення. 2. Паспорт та номер облікової картки платника податків власника будинку (квартири) або уповноважено особи. У разі подання документів представником особи (власника): -документи, що посвідчують особу представника - документи, що підтверджують повноваження представника.
12.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	Пакет документів подається суб'єктом звернення особисто чи уповноваженою особою (згідно з довіреністю) представнику РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал» у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному.
13.	Платність надання послуги	Безкоштовно.
14.	Строк надання послуги	У день надання особою або її представником документів.
15.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	1.Відсутність акту фіксування показів лічильників. 2. Подання неповного пакету документів.
16.	Результат надання послуг	1.Видача довідки про стан заборгованості. 2.Видача довідки про стан заборгованості в Управління праці та соціального захисту населення. 3.Видача довідки про наявність та відсутність користування пільгами в Управління праці та соціального захисту населення Рівненської міської ради. 4.Оборотна відомість нарахування по особовому рахунку.