



Інформаційна картка послуги

Укладання договору/переукладання договору на іншого власника на послуги водопостачання та водовідведення для мешканців багатоповерхових будинків (крім новобудов)

(назва послуги)

Рівненське обласне виробниче комунальне підприємство водопровідно-каналізаційного господарства «Рівнеоблводоканал»

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги		
1.	Найменування органу в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
2.	Місцезнаходження:	33028, м.Рівне, майдан Просвіти,2
3.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9:00-18:00 Вівторок: 9:00-20:00 П'ятниця, субота: 9:00-16:00 Вихідні: неділя, святкові та неробочі
4.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362) 40-00-43 e-mail: snar@ukr.net , cnar.rivne@ukr.net , www. snarprv.gov.ua
Інформація про суб'єкт надання послуги		
5.	Найменування суб'єкта надання послуги:	Рівненське обласне виробниче комунальне підприємство водопровідно-каналізаційного господарства «Рівнеоблводоканал»
6.	Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, вул. Степана Бандери,2
7.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, вівторок, середа, четвер, п'ятниця: 8:00-17:00, обідня перерва: 12:00-13:00 Субота, неділя: вихідні
8.	Телефон/факс, гаряча лінія довідки, єдине вікно, адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362) 26-66-55 /(0362) 26-69-46, 400-200 0-362-460-450, 405-705 E-mail: info@vodarivne.com , веб-сайт www.vodarivne.com
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
9.	Законодавство України	1. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 року №435-IV; 2. Закон України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017року №2189-VIII. 3. Закон України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» від 22.06.2017 року 2119-VIII. 4. Правила надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджені Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 року №630. 5. Типовий договір про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджений Постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005року №630
Умови отримання послуги		
10.	Підстава для одержання	Заява суб'єкта звернення або уповноваженої особи (згідно з

	послуги	довіреністю) про надання послуги
	Перелік документів (копії документів та оригінали для пред'явлення), необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	<p>1. Заява на оформлення/переоформлення відкриття нового особового рахунку у квартирі із згодою суб'єкта звернення на обробку персональних даних.</p> <p>2. Паспорт та реєстраційний номер облікової картки платника податків власника квартири.</p> <p>3. Документи, що підтверджують право власності на квартиру (свідоцтво та витяг) .</p> <p>4. Адресна картка (надається у Центрі надання адміністративних послуг місті Рівному).</p> <p>5. У разі отримання права на користування пільгами на оплату житлово-комунальних послуг: подаються документи, що підтверджують право на отримання пільги (посвідчення пільговика) заява , паспорт та реєстраційний номер облікової картки платника податків пільговика.</p> <p>У разі подання документів представником особи (власника) подаються:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документи, що посвідчують особу представника - документи, що підтверджують повноваження представника.
	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	Пакет документів подається суб'єктом звернення особисто чи уповноваженою особою (згідно з довіреністю) представнику РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал» у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному.
13.	Платність надання послуги	Безкоштовно.
14.	Строк надання послуги	У день подання особою або її представником документів.
	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	<p>1.Подання неповного пакету документів, зазначеного в п.11.</p> <p>2. Виявлення недостовірних відомостей у наданих документах.</p>
		Договір про надання послуг з централізованого постачання холодної води і водовідведення.
	Способи отримання результату наданої послуги	Видача суб'єкту звернення або уповноваженій особі (згідно з довіреністю) договору у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному згідно графіку роботи.
		Працівниками РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал» можуть бути витребувані інші документи, необхідність яких виникла під час розгляду заяви.