

## Інформаційна картка послуги

Прийом заяв (звернень громадян), в тому числі заяви про призначення пілг

(назва послуги)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Рівнетеплоенерго»

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги		
1.	Найменування органу в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
2.	Місцезнаходження:	33028, м.Рівне, майдан Просвіти,2.
3.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9:00-18:00 Вівторок: 9:00-20:00 П'ятниця, субота: 9:00-16:00 Вихідні: неділя, святкові та неробочі дні.
4.	Телефон/факс(довідки),адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362) 40-00-43 e-mail: <a href="mailto:cnap@ukr.net">cnap@ukr.net</a> , <a href="mailto:cnap.rivne@ukr.net">cnap.rivne@ukr.net</a> , веб-сайт: <a href="http://www.cnaprv.gov.ua">www.cnaprv.gov.ua</a> .
Інформація про суб'єкт надання послуги		
5.	Найменування суб'єкта надання послуги:	ТОВ «Рівнетеплоенерго».
6.	Місцезнаходження:	33027, м. Рівне, вул. Данила Галицького, 27.
7.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок – четвер з 8:00 до 17:00, обідня перерва 12:00-12:45 п'ятниця з 8:00 до 16:00, обідня перерва 12:00-13:00 Субота, неділя – вихідні дні.
8.	Телефон/факс, гаряча лінія довідки, єдиного вікна, адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362) 64-26-67, (0362) 64-26-69, гаряча лінія (0362) 28-98-21, (0362) 62-06-50 E-mail: <a href="mailto:rivneteplo@gmail.com">rivneteplo@gmail.com</a> , веб-сайт: <a href="http://www.rivneteploenergo.com">www.rivneteploenergo.com</a>
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
9.	Законодавство України	1. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 року №435-IV; 2. Закон України “Про житлово-комунальні послуги” від 09.11.2017 року №2189-VIII; 3. Закон України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання” від 22.06.2017 року 2119-VIII; 4.Правила надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 року №630. 5.Закон України «Про звернення громадян» від 02.10.1996 року №393/96-ВР.
Умови отримання послуги		
10.	Підстава для одержання послуги	Звернення суб'єкта звернення особисто або уповноваженої особи (згідно з довіреністю).

11.	<b>Перелік документів( копії документів та оригінали для пред'явлення), необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них</b>	<p>1. Укладений договір про надання послуг з централізованого опалення та гарячого водопостачання.</p> <p>2. Адресна картка (надається у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному).</p> <p>3. У разі отримання права на користування пільгами на оплату житлово-комунальних послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документи, що підтверджують право на отримання пільги (посвідчення пільговика),</li> <li>- заява,</li> <li>- паспорт громадянина України,</li> <li>- реєстраційний номер облікової картки платника податків пільговика.</li> </ul> <p>У разі подання заяви представником особи (власника):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документи, що посвідчують особу представника,</li> <li>- документи, що підтверджують повноваження представника.</li> </ul>
12.	<b>Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги</b>	Пакет документів подається суб'єктом звернення особисто чи уповноваженою особою (згідно з довіреністю) представнику ТОВ «Рівнетеплоенерго» у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному.
13.	<b>Платність надання послуги</b>	Безкоштовно.
14.	<b>Строк надання послуги</b>	У день надання особою або її представником документів.
15.	<b>Перелік підстав для відмови у наданні послуги</b>	Відсутність акту фіксування показів лічильника.
16.	<b>Результат надання послуг</b>	<p>1. Видача довідок про стан особового рахунку (наявність/відсутність заборгованості).</p> <p>2. Видача довідки про стан особового рахунку (наявність/відсутність заборгованості) до Управління праці та соціального захисту населення Рівненської міської ради (далі – УПСЗН).</p> <p>3. Видача довідки про наявність та відсутність користування пільгами до УПСЗН.</p> <p>4. Оборотно-відомість нарахування по особовому рахунку.</p>