

Інформаційна картка послуги

Надання інформації та роз'яснень про нарахування плати та розрахунків (у тому числі щодо надання пільг та субсидій) за послуги для фізичних осіб. Здійснення розрахунків об'ємів спожитої гарячої води згідно наданих показів приладів обліку гарячої води.

(назва послуги)

Товариство з обмеженою відповідальністю «Рівнетеплоенерго»

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги		
1.	Найменування органу в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному.
2.	Місцезнаходження:	33028, м.Рівне, майдан Просвіти,2.
3.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9:00-18:00 Вівторок: 9:00-20:00 П'ятниця, субота: 9:00-16:00 Вихідні: неділя, святкові та неробочі дні.
4.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362) 40-00-43 e-mail: cnap@ukr.net , cnap.rivne@ukr.net , веб-сайт: www.cnaprv.gov.ua .
Інформація про суб'єкт надання послуги		
5.	Найменування суб'єкта надання послуги:	ТОВ «Рівнетеплоенерго».
6.	Місцезнаходження:	33027, м. Рівне, вул. Данила Галицького, 27.
7.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок – четвер з 8:00 до 17:00, обідня перерва 12:00-12:45 п'ятниця з 8:00 до 16:00, обідня перерва 12:00-13:00 Субота, неділя – вихідні дні.
8.	Телефон/факс, гаряча лінія довідки, єдиного вікна, адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362) 64-26-67, (0362) 64-26-69, гаряча лінія (0362) 28-98-21, (0362) 62-06-50 E-mail: rivneteplo@gmail.com , веб-сайт: www.rivneteploenergo.com
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
9.	Законодавство України	1. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 року №435-IV; 2. Закон України “Про житлово-комунальні послуги” від 09.11.2017 року №2189-VIII; 3. Закон України “Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання” від 22.06.2017 року 2119-VIII; 4.Правила надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 21.07.2005 року №630.

Умови отримання послуги		
10.	Підстава для одержання послуги	Звернення суб'єкта особисто або уповноваженої особи (згідно з довіреністю).
11.	Платність надання послуги	Безкоштовно.
12.	Строк надання послуги	У день подання особою або її представником документів.
13.	Результат надання послуг	Надання інформації щодо проведеного нарахування за послуги теплопостачання, що відображено на особовому рахунку абонента, в тому числі за результатами проведеного нарахування об'ємів спожитої гарячої води згідно наданих показів.