

Інформаційна картка послуги

Зміна кількості зареєстрованих осіб на особовому рахунку з постачання та розподілу
природного газу

(назва послуги)

Акціонерне товариство по газопостачанню та газифікації «Рівнегаз»

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги		
1.	Найменування органу в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
2.	Місцезнаходження:	33028, м.Рівне, майдан Просвіти,2
3.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9:00-18:00 Вівторок: 9:00-20:00 П'ятниця, субота: 9:00-16:00 Вихідні дні: неділя, святкові та неробочі дні
4.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362) 40-00-43 e-mail: cnap.rivne@ukr.net , www.cnaprv.gov.ua
Інформація про суб'єкт надання послуги		
5.	Найменування суб'єкта надання послуги:	Акціонерне товариство по газопостачанню та газифікації «Рівнегаз»
6.	Місцезнаходження:	33023, м. Рівне, вул. Вишенського, 4
7.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, вівторок, середа, четвер 8:00-17:15, п'ятниця: 8:00-16:00, обідня перерва: 12:00-13:00 Вихідні дні: субота, неділя.
8.	Телефон/факс, гаряча лінія довідки, єдине вікно, адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362) 46-11-04, 067 01 01 104 E-mail: contact@rv.104.ua Сайт : rv.104.ua
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
9.	Законодавство України	1. Цивільний кодекс України від 16.01.2003 №435-IV; 2. Закон України «Про житлово-комунальні послуги» від 09.11.2017 року №2189-VIII. 3. Постанова НКРЕКП « Про затвердження Кодексу газорозподільних систем» від 30.09.2015 року.№ 2494. 4. Постанова НКРЕКП « Про затвердження Типового договору розподілу природного газу» 30.09.2015 року № 2498 .
Умови отримання послуги		
10.	Підстава для одержання послуги	Заява суб'єкта звернення або уповноваженої особи (згідно з довіреністю) про надання послуги.
11.	Перелік документів (копії документів та оригінали для	1. Адресна картка (надається у Центрі надання адміністративних послуг м. Рівному).

	пред'явлення), необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	2. Паспорт та реєстраційний номер облікової картки платника податків власника будинку (квартири) . У разі подання документів представником особи (власника): -документи, що посвідчують особу представника; - документи, що підтверджують повноваження представника.
12.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	Пакет документів подається суб'єктом звернення особисто чи уповноваженою особою (згідно з довіреністю) представнику АТ «Рівнегаз» у Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному.
13.	Платність надання послуги	Безкоштовно.
14.	Строк надання послуги	У день подання особою або її представником документів.
15.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	1. Подання неповного пакету документів, зазначеного в п.11. 2. Виявлення недостовірних відомостей у наданих документах.
16.	Результат надання послуг	Зміна кількості зареєстрованих осіб на особовому рахунку з постачання та розподілу природного газу.
17.	Примітка	Працівниками АТ «Рівнегаз» можуть бути витребувані інші документи, необхідність яких виникла під час розгляду заяви.