

## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

### Реєстрація на вебпорталі Пенсійного фонду України

(назва адміністративної послуги)

**Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) № 9 управління обслуговування громадян**

**Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області**

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги)

Інформація про центр надання адміністративної послуги		
1.	Найменування органу, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
2.	Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, майдан Просвіти, 2
3.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9.00 - 18.00 Вівторок: 9.00 - 20.00 П'ятниця, субота: 9.00 - 16.00 Без обідньої перерви Неділя: вихідний
4.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел./факс. (0362) 43-00-43 Е-mail: <a href="mailto:cnap@ukr.net">cnap@ukr.net</a> , <a href="mailto:cnap.rivne@ukr.net">cnap.rivne@ukr.net</a> Сайт ЦНАП: <a href="http://cnaprv.gov.ua">cnaprv.gov.ua</a>
Інформація про суб'єкт надання адміністративної послуги		
5.	Найменування суб'єкта надання адміністративної послуги	Відділ обслуговування громадян (сервісний центр) № 9 управління обслуговування громадян Головного управління Пенсійного фонду України в Рівненській області
6.	Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, вул. Яворницького, 34
7.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, вівторок, середа, четвер з 09:00 до 18:00 год.; П'ятниця з 09:00 до 16:00 год.; Вихідні: субота, неділя, святкові та неробочі дні.
8.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362) 62-33-95, 067-675-04-31 Е-mail: <a href="mailto:info@rv.pfu.gov.ua">info@rv.pfu.gov.ua</a> Сайт: <a href="https://www.pfu.gov.ua/rv/">https://www.pfu.gov.ua/rv/</a>
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
9.	Закони України	1. Закон України «Про адміністративні послуги».
10.	Акти центральних органів виконавчої влади	1. Положення про Пенсійний фонд України, затверджене постановою Кабінету Міністрів України від 23 липня 2014 року № 280. 2. Постанова Правління Пенсійного фонду України від 30.07.2015 № 13-1 «Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України».
Умови отримання адміністративної послуги		
11.	Підстава для одержання адміністративної послуги	Заява

12.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них	1. Паспорт/ ID картка з оригіналом Витягу з Єдиного державного демографічного реєстру щодо місця проживання; 2. Документ про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків або право здійснювати будь-які платежі за серією та/або номером паспорта 3. Документи, що посвідчують особу представника та її повноваження - у разі звернення представника застрахованої особи
13.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Особисто або через представника, який діє на підставі довіреності.
14.	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Безоплатно
15.	Строк надання адміністративної послуги	У день звернення
16.	Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги	Відсутність документів, необхідних для отримання послуги
17.	Результат надання адміністративної послуги	Надання розписки про одержання заяви, в якій зазначено реєстраційний номер, необхідний для реєстрації на вебпорталі.
18.	Способи отримання відповіді (результату)	Особисто або через представника, який діє на підставі довіреності.