

## ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА ПОСЛУГИ

### Звіт розрахунків

(назва послуги)

### ТОВ «Рівненська обласна енергопостачальна компанія»

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги		
1.	Найменування органу, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
2.	Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, майдан Просвіти, 2
3.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9:00-18:00 Вівторок: 9:00-20:00 П'ятниця, субота: 9:00-16:00 Без обідньої перерви Вихідні: неділя, святкові та неробочі дні
4.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362)40-00-43 e-mail: <a href="mailto:cnap/rivne@ukr.net">cnap/rivne@ukr.net</a> веб-сайт: <a href="http://www.cnaprv.gov.ua">www.cnaprv.gov.ua</a> \\
Інформація про суб'єкт надання послуги		
5.	Найменування суб'єкта надання послуги	ТОВ «Рівненська обласна енергопостачальна компанія»
6.	Місцезнаходження:	33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71б
7.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок - четвер: 8:00-17:15 П'ятниця: 8:00-16:00 Обідня перерва: 12:00 – 13:00 Вихідні: субота, неділя, святкові та неробочі дні
8.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	Телефони: (0362) 420-420, (067) 1-420-420 Факс: (0362) 69-44-66 (Канцелярія) e-mail : <a href="mailto:info@ez.rv.ua">info@ez.rv.ua</a> , <a href="mailto:contact@ez.rv.ua">contact@ez.rv.ua</a> <a href="mailto:contact@energozbut.rv.ua">contact@energozbut.rv.ua</a>
Нормативні акти, якими регламентується надання послуги		
9.	Законодавство України	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Закон України «Про ринок електричної енергії» від 13 квітня 2017 року № 2019-VIII.</li> <li>2. Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312.</li> <li>3. Кодекс системи розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310.</li> <li>4. Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311.</li> </ol>

Умови отримання послуги

10.	Підстава для одержання послуги	Звернення суб'єкта або уповноваженої особи (згідно з довіреністю)
11.	Перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Паспорт власника об'єкту електропостачання.</li> <li>2. Показник лічильника на момент звернення.</li> </ol> <p>У разі подання документів представником власника:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- документи, що посвідчують особу представника;</li> <li>- документи, що підтверджують повноваження представника.</li> </ul>
12.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	Пакет документів подається заявником особисто чи уповноваженою особою ( згідно з довіреністю) фахівцю ТОВ «РОЕК» в Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному.
13.	Платність надання послуги	Безкоштовно
14.	Строки надання послуги	У день звернення
15.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подання не повного пакету документів, зазначеного у пункті 11 Інформаційної картки.</li> <li>2. Виявлення недостовірних відомостей у наданих документах.</li> </ol>
16.	Результат надання послуги	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Акт звірки розрахунків.</li> <li>2. Рахунок за спожиту електричну енергію.</li> </ol>
17.	Примітка:	Можуть бути витребувані інші документи, необхідність яких виникла під час розгляду заяви.