

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА ПОСЛУГИ

Видача рахунків побутовим споживачам

(назва послуги)

ТОВ «Рівненська обласна енергопостачальна компанія»

(найменування суб'єкта надання послуги)

Інформація про центр надання послуги

1.	Найменування органу, в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення: центру надання адміністративних послуг	Центр надання адміністративних послуг у місті Рівному
2.	Місцезнаходження:	33028, м. Рівне, майдан Просвіти, 2
3.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок, середа, четвер: 9:00-18:00 Вівторок: 9:00-20:00 П'ятниця, субота: 9:00-16:00 Без обідньої перерви Вихідні: неділя, святкові та неробочі дні
4.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	Тел.: (0362)40-00-43 e-mail: cnap/rivne@ukr.net веб-сайт: www.cnaprv.gov.ua

Інформація про суб'єкт надання послуги

5.	Найменування суб'єкта надання послуги	ТОВ «Рівненська обласна енергопостачальна компанія»
6.	Місцезнаходження:	33013, м. Рівне, вул. Князя Володимира, 71б
7.	Інформація щодо режиму роботи:	Понеділок - четвер: 8:00-17:15 П'ятниця: 8:00-16:00 Обідня перерва: 12:00 – 13:00 Вихідні: субота, неділя, святкові та неробочі дні
8.	Телефон/факс (довідки), адреса електронної пошти та веб-сайт:	Телефони: (0362) 420-420, (067) 1-420-420 Факс: (0362) 69-44-66 (Канцелярія) e-mail : info@ez.rv.ua , contact@ez.rv.ua contact@energozbut.rv.ua

Нормативні акти, якими регламентується надання послуги

9.	Законодавство України	<ol style="list-style-type: none"> 1. Закон України «Про ринок електричної енергії» від 13 квітня 2017 року № 2019-VIII. 2. Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312. 3. Кодекс системи розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310. 4. Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311.
----	-----------------------	--

Умови отримання послуги

10.	Підстава для одержання послуги	Звернення суб'єкта або уповноваженої особи (згідно з довіреністю)
11.	Перелік документів, необхідних для отримання послуги, а також вимоги до них	<ol style="list-style-type: none"> 1. Паспорт власника об'єкту електропостачання. 2. Показник лічильника на момент звернення. <p>У разі подання документів представником власника:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документи, що посвідчують особу представника; - документи, що підтверджують повноваження представника.
12.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання послуги	Пакет документів подається заявником особисто чи уповноваженою особою (згідно з довіреністю) фахівцю ТОВ «РОЕК» в Центрі надання адміністративних послуг у місті Рівному.
13.	Платність надання послуги	Безкоштовно
14.	Строки надання послуги	У день звернення
15.	Перелік підстав для відмови у наданні послуги	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подання не повного пакету документів, зазначеного у пункті 11 Інформаційної картки. 2. Виявлення недостовірних відомостей у наданих документах.
16.	Результат надання послуги	Рахунок за спожиту електричну енергію
17.	Примітка:	Можуть бути витребувані інші документи, необхідність яких виникла під час розгляду заяви.