**­­­­**

**Звіт про роботу**

**Управління забезпечення надання адміністративних послуг**

**Рівненської міської ради**

**за 2015 рік**

**Всього до Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному звернулося 35 561 суб’єктів звернень.**

Загальна кількість суб’єктів звернень, які звернулися до **Центру надання адміністративних послуг,** який знаходиться за адресою: м. Рівне, вул. Ст. Бандери, 59 – **15 646**

Кількість поданих заяв – 9 144

Кількість наданих результатів адміністративних послуг – 8 015

Кількість відмов у наданні адмністративних послуг – 784

Надані консультації – 6 502

Загальна кількість суб’єктів звернень, які звернулися до **територіального підрозділу центру надання адміністративних послуг** з питань надання адміністративних послуг пов'язаних із внесенням відомостей та використанням даних Державного земельного кадастру, який знаходиться за адресою: м. Рівне, вул. Лермонтова, 6, каб. 106 – **14 498**.

Кількість поданих заяв – 12 668

Кількість наданих результатів адміністративних послуг – 12 640

Кількість відмов у наданні адмністративних послуг – 28

Надані консультації – 1 830

Загальна кількість суб’єктів господарювання, які звернулися до **Дозвільного центру**, який знаходиться за адресою: м. Рівне, вул. Лермонтова, 6, каб. 101, 102 – **5 417**.

Кількість поданих заяв – 4 116

Кількість виданих документів дозвільного характеру – 3 575

Кількість зареєстрованих декларацій - 359

Кількість рішень про відмову у видачі документів дозвільного характеру-101

Кількість відмов у реєстрації декларацій – 23

Надані консультації – 1 301